ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
ГБДОУ детского сада № 107
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол от «24» января 2025 № 03

УТВЕРЖДЕНО
И.о. заведующего ГБДОУ детского сада № 107
Невского района Санкт-Петербурга
_____ /Я.В. Телеш/
Приказ от «27» января 2025 № 05/1-09

УЧТЕНО МНЕНИЕ
Совета родителей (законных представителей)
воспитанников ГБДОУ детского сада № 107
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол от «24» января 2025 № 03

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2025

1.Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность ГБДОУ детского сада № 107 Невского района Санкт-Петербурга по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами РФ:

- Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2024 г.);

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 08.08.2024 г.);

-Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных оздоровительных услуг»;

-Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- Постановление Главного государственного врача Российской Федерации от 28.01.2021 г. № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПин 1.2.3648-21;

- Локальными актами ГБДОУ детского сада № 107 Невского района Санкт-Петербурга.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные платные образовательные услуги обучающемуся (воспитаннику);

«Недостаток дополнительных платных образовательных услуг» - несоответствие дополнительных платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых

дополнительные платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток дополнительных платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или подобные недостатки»;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную платную образовательную программу;

«Дополнительные платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее-договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется дополнительная образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересам обучающегося, родителей (законных представителей) обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения

конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга является обеспечение права заказчика/обучающегося на получение дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга являются:

- контроль за соблюдением требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов образовательного учреждения, регулирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- соблюдение условий договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика/обучающегося при оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании по оказанию дополнительных платных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг могут применяться формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в образовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.6. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного оказания образовательных услуг;
- Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- Возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.8. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.9. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки

оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- Расторгнуть договор.

4.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.10. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 Невского района Санкт-Петербурга выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов образовательного учреждения, регламентирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг, а также порядка оказания дополнительных платных образовательных услуг, принятого в ГБДОУ детском саду № 107.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.3. Результаты контроля качества дополнительных платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ГБДОУ детского сада № 107 Невского района Санкт-Петербурга.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 107, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 107, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников образовательного учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных образовательных услуг.

7. Независимая оценка качества образования дополнительных платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, осуществляемого в ГБДОУ детском саду № 107 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом « Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в образовательной организации может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и

образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.